

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع الموظفين العاملين في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية والبالغ عددهم (4600) موظفاً بمختلف التخصصات الأرضية والجوية (مقابلة أجرتها الباحثة مع السيد خالد المصري - مدير الموارد البشرية)، وقد تم اختيار هذا المجتمع لكونه يتمتع بعدة خصائص أهمها التعامل مع مجال العلاقات العامة وبيان الرضا الوظيفي).

عينة الدراسة:

تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية الطبقية، حيث تم توزيع الاستبانات على عينة من الموظفين العاملين في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية، حيث بلغ حجم العينة (460) موظفاً ، وبنسبة (10%) من مجتمع الدراسة، وتم توزيع استبانة الدراسة عليهم، وبعد جمع الاستبانات تم استبعاد (15) استبانة لعدم صلاحيتها لأغراض التحليل الاحصائي، فتمثلت العينة النهائية بـ (445) استبانة والتي تمثل ما نسبته (95.7%) من العينة الرئيسة، وفيما يلي عرضاً للتوزيع الديموغرافي لأفراد عينة الدراسة:

الجدول (1)

توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الخصائص الديموغرافية

المتغير	التكرار	النسبة المئوية
النوع الاجتماعي		
ذكر	304	68.3
أنثى	141	31.7
المجموع	445	100.0
العمر		
أقل من 30 عاماً	138	31.0